



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EVALUACIÓN DEL CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE MORALES AÑO 2015**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**AUTOR:**

**TONY PERDOMO BARCES**

**ASESOR:**

**LIC. TOMAS ÁNGEL CARRASCO MANRÍQUEZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2015**

## **Página del jurado**

.....  
Lic. Lady Diana Arévalo Alva  
Presidente

.....  
Lic. Tomas Ángel Carrasco Manríquez  
Secretario

.....  
Mg. Roger Burgos Bardales  
Vocal

## **Dedicatoria**

Esta Tesis está dedicada en memoria de mi querida abuelita Alicia Perdomo, que en toda su etapa en vida se dedicaron a inculcar a sus hijos y nietos la humildad y responsabilidad.

## **Agradecimiento**

Mis sinceros agradecimientos a mis padres por su apoyo incondicional, a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales por su colaboración en la recolección de información, a mis profesores por sus enseñanzas durante todo el proceso de la investigación y a todas aquellas personas que colaboraron con la culminación de la presente tesis

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, TONY PERDOMO BARCES, con DNI N° 71483370, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de la Ciencias Empresariales, escuela académico profesional de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre del 2015.

---

TONY PERDOMO BARCES

DNI.71483370

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“EVALUACIÓN DEL CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES 2015”**, el cual tiene como finalidad determinar la relación entre el clima laboral y el desempeño de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales año 2015, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el título Profesional de Licenciado en Administración, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	24
1.4. Formulación del problema.....	31
1.5. Justificación del estudio .....	31
1.6. Hipótesis .....	32
1.7. Objetivos .....	32
II. MÉTODO .....	32
2.1. Diseño de investigación .....	32
2.2. Variables, Operacionalización .....	33
2.3. Población y muestra.....	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 35	
2.5. Métodos de análisis de datos .....	39
2.6. Aspectos éticos .....	39
III. RESULTADOS .....	40
IV. DISCUSIÓN.....	53
V. CONCLUSIÓN.....	55
VI. RECOMENDACIONES .....	56
VII. REFERENCIAS .....	57
ANEXOS .....	60
Anexo N° 01. Instrumentos .....	60
Anexo N° 02. Validación de los instrumentos .....	66

Anexo N° 03. Matriz de consistencia .....	69
Anexo N° 04: Resultados del instrumento de la variable I. ....	71
Anexo N° 05: Resultados del instrumento de la variable II. ....	75



### **INDICE DE TABLAS**

Tabla 01. Clima laboral - Satisfacción en el puesto de trabajo.....	40
Tabla N° 02. Clima laboral en base a su dimensión condiciones de trabajo. ....	42
Tabla N° 03. Clima Laboral - Reconocimiento y promoción. ....	43
Tabla N° 04. Clima Laboral - Estructura adecuada de la organización. ....	44
Tabla N° 05. Clima laboral - Calidad de liderazgo.....	45
Tabla N° 06. Clima laboral - Delegación de actividades.....	46
Tabla N° 07. Clima laboral - Formación. ....	48
Tabla N° 08. Clima laboral de la municipalidad distrital de Morales. ....	48
Tabla N° 09. Desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad distrital de Morales.....	50
Tabla N° 10. Correlaciones Clima Laboral * Desempeño Laboral.....	51
Tabla N° 11. Correlaciones Clima Laboral * Desempeño Laboral.....	52

## **INDICE DE GRAFICOS**

Grafico N° 01. Clima laboral - Satisfacción en el puesto de trabajo. ....	41
Grafico N° 02. Clima laboral - Condiciones de trabajo. ....	42
Grafico N° 03. Clima Laboral - Reconocimiento y promoción. ....	43
Grafico N° 04. Clima laboral - Estructura adecuada de la organización. ....	44
Grafico N° 05. Clima laboral - Calidad de liderazgo. ....	46
Grafico N° 06. Clima laboral - Delegación de actividades. ....	47
Grafico N° 07. Clima laboral - Formación. ....	48
Grafico N° 08. Clima laboral de la municipalidad distrital de Morales. ....	49
Grafico N° 09. Desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad distrital de Morales. ....	50

## **RESUMEN**

El presente investigación lleva como título: “Evaluación del clima laboral y su relación con el Desempeño de los colaboradores de la municipalidad distrital de morales, en la cual se planteó como problema: ¿Cuál es la relación entre el clima laboral y el desempeño de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales año 2015?, cuya hipótesis es: La relación entre el clima laboral y el desempeño de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales año 2015 es significativa.

Así mismo, se propuso como objetivo general: Determinar la relación entre el clima laboral y el desempeño de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales año 2015. Y corresponde a una investigación de diseño descriptivo correlacional, se contó con una población de 114 colaboradores de la Municipalidad Distrital del Morales, de los cuales se estableció como muestra 45 colaboradores. Al finalizar la presente investigación, se determinó que existe relación significativa entre las variables clima laboral y desempeño de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales año 2015, esto concluye que a mejor clima laboral, mayor será el desempeño, validando de esta manera la hipótesis planteada.

### **Palabras clave:**

**Clima organizacional – Desempeño Laboral**

## **ABSTRACT**

The current investigation bears the title: "assessment of the work environment and its relationship with the performance of the staff of the district municipality of morales, which was raised as a problem: what is the relationship between working environment and the performance of employees having direct contact with the users of the district municipality of Morales year 2015?" , which hypothesis is: the relationship between the working environment and the performance of employees having direct contact with the users of the district municipality of Morales year 2015 is significant.

Likewise, was proposed as a general objective: to determine the relationship between the working environment and the performance of employees who have direct contact with users of the district municipality of Morales year 2015. And it corresponds to a descriptive correlational design research, it had a population of 114 employees of the district municipality of the moral, of which 14 collaborators was established as a sign. At the end of the present investigation, it was determined that there is a significant relationship between the working environment and performance of employees who have direct contact with users of the district municipality of Morales year 2015, this concludes that better work environment, the greater the performance, thus validating the hypothesis.

Key words:

Organizational climate - work performance